

以案说险：保护个人信息全安 不要轻信网络授权

一、案例介绍

2024年6月某天，刘女士来到公司柜面申请办理保单贷款，在办理过程中，刘女士说：“因为自己生意急需资金周转，在网上看到有可以快速代办贷款业务的广告，便登记了个人信息和联系方式。很快，便接到了一位自称是某公司金融服务专家李先生来电，表示只要提供一些必要的材料和信息，便可以快速办理高额贷款业务。随后便在李先生的指导下，下载了手机APP，上传了银行卡、身份证信息，并进行了人脸识别操作，最后让在电子版的授权委托书上签名，这让她很警觉。后通过上网查询，发现所谓的“专业贷款公司”并不存在，意识到可能遇到了骗子，于是立刻终止了这次代办贷款业务”。

二、案例分析

近来，一些非法组织或个人推出“解决债务”“代办大额贷款”等所谓代办服务，诱骗消费者委托其代办金融业务，并要求消费者提供身份信息、通讯信息、家庭住址、金融账户、人脸识别、电子签名等敏感信息。个人金融信息与个人的资产、信用状况高度相关，一旦泄露可能对个人财产安全构成极大威胁，不法分子可能会利用掌握的个人金融信息实施精准诈骗，甚至恶意使用消费者个人信息办理小额贷款等。

三、风险提示

1. 拒绝非法代办业务行为。消费者应珍惜个人信息，警惕参与委

托代办业务可能面临的风险，不轻信虚假承诺，不随意委托他人签订协议、授权他人办理金融业务，避免给不法分子可乘之机。

2. 选择正规机构、正规渠道获取金融服务。消费者要提高风险防范意识，注意查验相关机构是否具备经营资质，防范非法金融活动侵害。对不明的电话、链接、邮件推销行为保持警惕，不随意点击不明链接，不在可疑网站提供个人重要信息。

3. 要认真阅读各类金融服务的合同条款。消费者不要随意签字授权，不轻信非法网络借贷虚假宣传，不要轻信在金融机构营业网点以外遇到的所谓“贷款推广人员”。

4. 提高保护个人信息安全意识。消费者切勿将个人身份证件、银行卡等转借他人使用，切勿随意向他人透露银行卡号、账户密码、短信验证码等个人金融信息。