

防范金融领域非法代理维权

现阶段，部分非法组织或个人利用社交平台、自媒体等诱导消费者委托其“代理维权”，唆使消费者无视合同约定，通过捏造或歪曲事实、伪造证据等手段，向有关部门恶意投诉或举报，并非法获利。为切实保护消费者合法权益，维护金融领域经营秩序，现向您做出相关风险提示：

一、正确认识金融产品

消费者在购买金融产品或服务时，一定要充分了解金融产品或服务内容，仔细阅读相关合同文本，谨慎签字确认。使用信用卡或贷款类产品应考虑借贷成本和还款能力，购买保险产品要符合自身风险保障需求和经济能力，购买投资理财产品应匹配自身风险偏好和风险承受能力等。消费者应当通过正规渠道了解征信异议申请、融资成本、抵押、担保、保险责任、现金价值等金融概念，树立正确的金融消费理念。

二、警惕“非法代理维权”的危害

“非法代理维权”组织或个人往往要求消费者支付高额“手续费”或“咨询费”，或诱导消费者购买理财产品，甚至截留侵占消费者退保资金等，使消费者遭受经济损失，遭遇诈骗陷阱。消费者如受蒙骗退保，不仅丧失风险保障，未来再次投保时，可能面临重新计算等待期、保费上涨甚至被拒保的风险，严重危害了消费者财产安全。同时，

“非法代理维权”组织或个人一般会要求消费者提供身份信息、通讯信息、家庭住址、银行账号、保险合同等敏感信息，存在个人信息被恶意使用、违法泄露或被买卖等风险，甚至骗取消费者的银行账号、密码、验证码等信息，存在账户被盗刷或非法转账的风险。

三、切勿轻易泄露个人信息

消费者切勿轻易将本人身份信息、通讯信息、家庭信息和银行账号、密码、验证码等金融信息泄露给他人，或者委托他人代为办理相关手续，从而避免个人信息被非法利用、泄露或买卖而遭受经济损失。