

## 以案说险——指定受益人，理赔更便捷

2018年客户Z先生为自己投保了一份定期寿险，2021年6月Z先生因突发疾病导致身故，Z先生的妻子L向业务人员询问理赔手续，业务人员告诉L女士，身故保险金申请人分为指定受益人和法定受益人两种，如果是被保险人指定的受益人可以直接办理理赔手续，如果是法定受益人，则需要所有的法定受益人共同提出理赔申请。L女士找到保险合同后，发现当时投保时Z先生填写的受益人是L女士一人。第二天，L女士在业务人员的陪同下来到保险公司柜面办理理赔申请，保险公司工作人员按照流程收取理赔资料，并在当天向L女士支付了理赔款项。L女士表示，幸亏当时选择的是指定受益人，Z先生的父母年事已高，常年在老家生活，不方便前来办理理赔事宜，如果当时填写的是法定受益人，现在办理理赔手续就麻烦了。

### 案例点评：

受益人是指人身保险合同中由被保险人或者投保人指定的享有保险金请求权的人，其中身故受益人分为指定受益人和法定受益人两种。指定受益人是被投保人指定有权获得理赔金的人，指定受益人并无人数的限制，保险金的理赔是优先给指定受益人的，当发生保险事故时，仅由指定受益人提供身份证明和出险事故应备材料，理赔手续会更便捷。而在《保险法》的司法解释三中有规定，受益人约定为“法定”或者“法定继承人”的，以继承法规定的法定继承人为受益人，当发生保险事故时，需由全部法定受益人提供身份证明、关系证明、遗产继承声明和出险事故应备材料，理赔手续会更复杂。

### 消费提示：

投保时可以选择指定受益人或选择法定受益人，建议选择指定受益人，这样可简便后续理赔申请手续，提高理赔效率，也可避免家庭纠纷。如果保险合同未指定受益人，那保险合同的利益将为所有法定继承人共同所有。

利安人寿天津分公司供稿