

# 【以案说险】暖心服务、高效理赔 为客户的美好生活保驾护航

## 前言：

利安人寿一直秉持着“暖心服务、高效理赔”的服务理念，为每一位客户提供更温暖、更专业、更高效的理赔服务。

## 案例简介：

客户张先生于 2014 年 9 月 23 日在我司为自己投保一份安好一生终身寿险（分红型）附加提前给付重大疾病保险产品，2024 年 3 月张先生因肠胃不适前往医院就医，最终确诊胃恶性肿瘤伴腹膜转移。

张先生的妻子顾女士向我司报案，我司服务人员接到报案后第一时间联系顾女士，并陪同其前往医院收集理赔材料，于当天赔付重大疾病保险金 10 万元，并豁免主险保费 33500 元。理赔结案后我司第一时间告知顾女士，顾女士对于我司暖心、高效的理赔服务表示衷心的感谢。

## 法条链接：

根据《银行保险机构消费者权益保护管理办法》第三十三条：保险公司收到被保险人或者受益人的赔偿或者给付保险金的请求后，应当依照法律法规和合同约定及时作出处理，不得拖延理赔、无理拒赔。