

以案说险：出险及时报案，保险理赔更顺畅

案例简介：出险人 C 先生于 2022 年 12 月 28 日晚上因胸闷气喘前往 X 医院急诊，于 2022 年 12 月 29 日诊断为肺部感染、新型冠状病毒感染住院治疗，于当日凌晨抢救无效死亡。2023 年 1 月 31 日，C 先生女儿得知父亲在我司投保后，立即进行电话报案，我司理赔人员协助其准备理赔资料，并进行前置调查，于是在受理理赔的次日，为其赔付理赔款 9970.8 元。

案例启示：出险人 C 先生的家人理赔顺畅，归于他的孩子在出险后及时进行了报案，提前让保险公司熟悉出险信息，让案件在理赔前完成前置调查工作，让理赔流程更快速高效。

风险提示：（1）出险后及时报案。投保人、被保险人或受益人应在知道保险事故发生之日起 10 日内应及时报案，通知保险公司。

（2）清晰描述经过。报案人应当尽可能组织好语言，向保险公司描述清楚事故发生经过，有利于理赔人员了解案件，大大提高理赔效率。

（3）若有疑问，及时咨询。消费者在办理保险理赔的过程中，若遇到疑难，可通过致电保险公司客服热线等方式随时咨询保险公司寻求协助，及时解决理赔服务需求。