

“五篇大文章”答卷之普惠金融篇

（一）全面开展政府民生保障服务

利安人寿大力发展商业补充医疗保险，积极推动政策性健康养老保险业务发展，不断建立拓宽特色医保服务网络，服务区域覆盖江苏、河南、山东、河北 4 省 17 个地市，服务政府医保项目 30 个，为超过 7000 万参保人员提供医疗保障服务。2024 年上半年，公司开展大病保险、长期护理保险、职工住院自费医疗补充保险及城市定制型商业保险（惠民保）等政保业务，保费规模 4.58 亿元，同比增长 14.6%。其中，大病保险保费规模 2.6 亿元，长期护理保险保费规模 1.16 亿元，自费补充保险保费规模 6798 万元；公司承保了江苏省级（江苏省医惠保 1 号）、南京市（宁惠保）、南通市、苏州市、长沙市五个惠民保项目，保费规模 1093 万元。利安人寿高效、专业、优质的服务获得了各地市政府主管部门的高度认可。

（二）有效提升普惠金融服务水平

利安人寿持续丰富普惠保险产品库，增加特定群体保险供给力度，推进普惠性的“产品+服务”项目，提升普惠金融服务水。2024 年上半年，公司针对医护人员职业特点，开发“利安医护特定意外伤害保险”，提供覆盖其工作场所及工作时间的意外身故、意外伤残和猝死保险，匹配医护人员工作场景及特点，满足特殊群体意外保障需求；公司面向普

惠型客户，落地“产品+服务”项目——“利安孝顺保特定疾病保险+护理增值服务”，以优惠费率为客户提供与责任相契合的护理健康服务，通过前置健康管理，帮助客户应对疾病风险，提升客户体验感和获得感，该服务已于2024年4月12日上线利安人寿APP。截至目前，利安人寿在售十余款普惠型保险，服务城乡地区，覆盖新市民、建筑工人、医护人员等特定群体。

（三）扎实开展“普惠金融推进月”行动

2024年首届“普惠金融推进月”行动中，利安人寿扎实开展普惠金融宣传，广泛推广普惠金融产品和服务。公司在利安人寿官网、官微、APP开设“普惠金融推进月”专栏，正面宣传行业、公司支持本地经济发展、改善普惠金融服务的成果、举措、案例；宣传国家和江苏普惠金融发展成果、解读普惠金融政策、公司普惠金融案例、机构普惠金融机构实绩实事；在利安人寿学习平台设置专项培训课程，开展普惠金融知识学习；利安人寿总公司、省分公司、三级机构各业务部门和客户服务部走入小微民营企业、个体工商户、涉农主体，扎实开展“普惠金融月”宣传工作，广泛推广普惠金融相关金融产品和服务。“普惠金融推进月”活动期间，公司开展线上线下宣教活动378次，触及1.5万消费者，对接小微民营企业、个体工商户、涉农主体开展普惠金融推广活动180场，江苏监管局《普惠金融专刊》将公司做法作为

优秀案例刊登。

（四）服务实体经济落实“险资入苏”

利安人寿始终坚持金融服务实体经济的本职，与江苏省内实体经济同频共振、互促共荣。公司持续稳步增加长期政府债券投资，加大对高等级江苏企业信用类债券的研究与投资，发挥另类投资专业特长，在省内各地市加大信托、债权计划等投资，同时在基础设施公募 REITs、不动产等方面进行创新，持续投资江苏省内各类优质资产、基础设施项目。近年来，公司将江苏省内投资明确为投资区域的重中之重，有针对性地调整了制度标准与投资策略，2024 年上半年，在江苏省内的新增投资余额 62.59 亿元，累计投资余额 245.15 亿元，包括苏州、无锡、常州、南京、扬州在内的各地重点基础设施项目，助力城市高质量发展。为支持战略性新兴产业和先进制造业发展，公司加大江苏省内关键核心技术领域内优质企业的投资力度，进一步助推省内战略性新兴产业发展和产业结构优化升级。

（五）提升小微企业服务质效

利安人寿不断增强小微企业服务能力，扩大对小微企业保险保障的覆盖面，持续丰富产品供给，提供便捷的全流程保险服务，优化承保模式和缴费服务方式，降低小微企业投保成本。公司开发的“利安建筑工程（C 款）团体意外伤害保险”等专属产品，为小微企业中灵活就业的建筑工程工人

提供医疗、疾病身故、住院补贴等综合保险保障。2024 年上半年，公司共计为 17600 余家小微企业、约 36900 名企业员工提供综合类保障保险方案，保障范围覆盖医疗、工伤、生育等方面，累计保费约 1742 万元。帮助小微企业健全自身风险保障体系，提升抗风险能力。