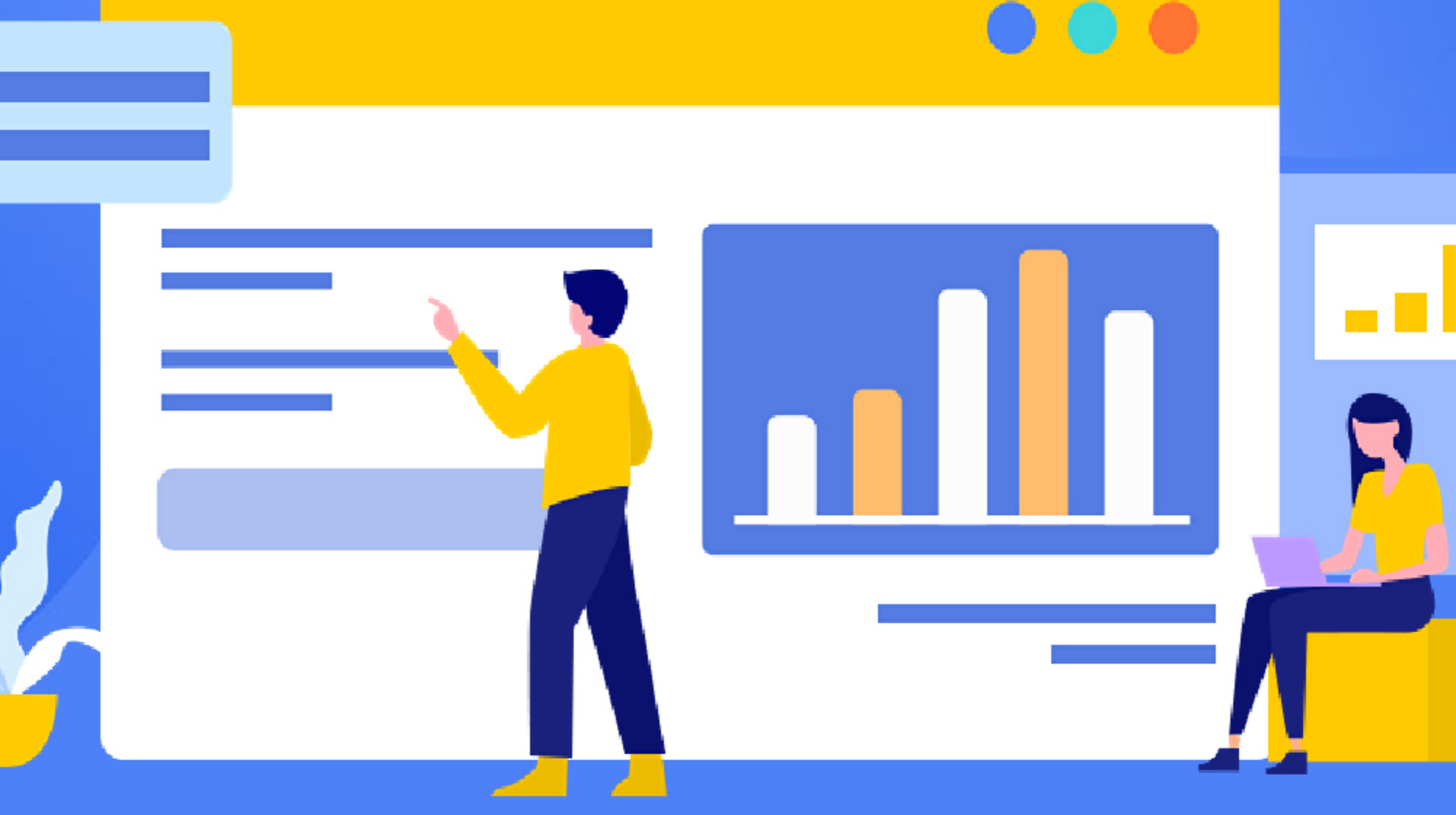
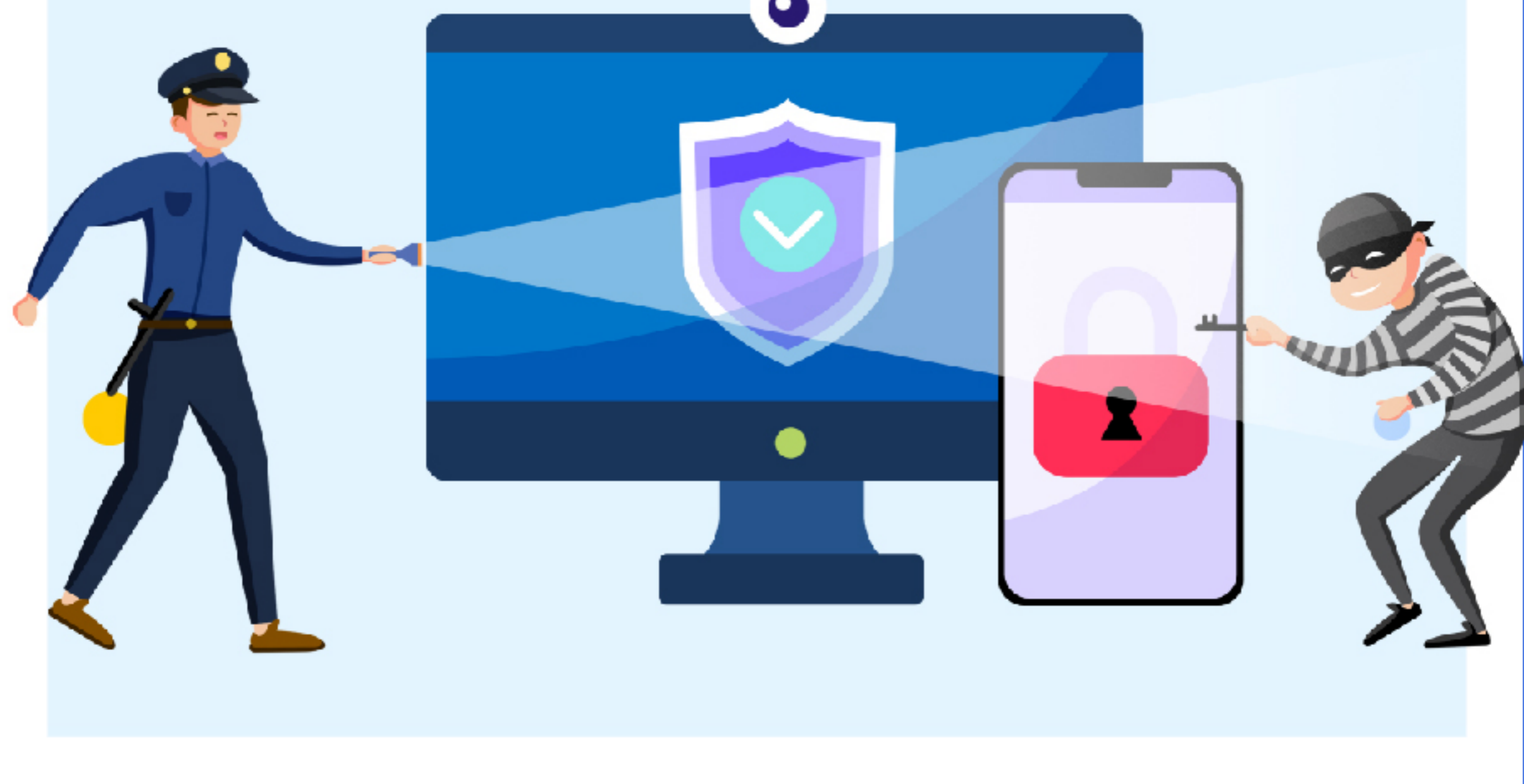


保护 个人信息安全



案例描述

2024年11月，H先生到某保险公司柜面咨询保单贷款事宜，声称接到一名自称保险公司工作人员来电，说是H先生的保单贷款存在问题，本期贷款需要还款至指定账户。H先生想对方能够准确说出自己的个人信息和办理的业务，就没有怀疑对方的身份。但是H先生的妻子觉得此事有蹊跷，尤其要求还款至指定账户，便让H先生前往该保险公司柜面去问问贷款究竟是出了什么问题。经工作人员系统查询后，告知H先生贷款业务一切正常，未发现任何问题，H先生才惊觉自己险些上当受骗。



案例分析

所谓个人信息，是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人的各种信息，包括自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、生物识别信息、住址、电话号码、电子邮箱、健康信息、行踪信息等。自然人的个人信息受法律保护。

本案中，不法分子通过非法渠道，获取了H先生的个人信息，伪装成保险公司工作人员，实施了诈骗活动。而H先生未仔细辨别对方身份，在放松警惕之时给不法分子以可乘之机，险些落入骗局。



风险提示

一、要随时注意保护好自己的个人信息，切勿随意将身份证号、银行卡号、密码等信息告知他人。否则身份信息被窃取，会被他人利用，导致身份证绑定的账户有可能会遭受损失，或者利用身份证上的信息进行诈骗，造成的后果是无法弥补的。

二、接到来历不明的电话，即使对方能够准确说出身份信息和近期办理的业务，也不要轻信对方身份，更不要按照对方的要求点击链接、转账、发送验证码等操作。对于有疑问的短信内容及电话，要及时拨打官方客服电话进行核实。

