

# 保障保险消费者 公平交易权



## 案例经过

L 先生在保险公司投保了一份安心住院保险，就在保单即将到期前 L 先生因病住院。因此次住院治疗时间将超过 20 天，L 先生认为保险到期后的住院医疗费用是无法理赔的，所以向公司申请理赔到期前的住院医疗费用。公司工作人员在受理 L 先生的理赔申请后，主动告知 L 先生：对于合同保险期间届满前入住医院的，且住院延续至保险期间届满后 30 日内发生的实际住院费用公司是担保险责任的。L 先生目前的治疗情况，是可以申请理赔的。最终在公司工作人员的帮助下，L 先生顺利获得了本次住院医疗费用的赔偿。



## 案例分析

本案中的 L 先生误以为自己购买的安心住院保险到期后的治疗费用无法理赔，在公司理赔人员帮助下知悉保单到期后仍可按照保单条款规定获取相应的权益，安心完成整个住院治疗，公司通过诚信服务切实维护了消费者的公平交易权。

## 风险提示

全面履行保险责任是确保消费者公平交易权的保障之一：

- 1 作为金融保险消费者，在投保保险产品时，应该仔细阅读保险合同条款，了解自己的权利、义务以及权益。
- 2 当消费者认为自己权益受到不公平、不合理对待时，可找专业机构或专业人士咨询了解，也可通过向监管机构举报或其他合法途径，及时维护自己的合法权益。
- 3 金融机构应该遵守法律法规，不得设置违反公平原则的交易条件，信守合同条款，充分尊重、维护并保障消费者的合法权益。