



请扫描以查询验证条款

利安人寿保险股份有限公司

利安利爱家守护终身寿险条款

阅读指引

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的解释以条款为准。



您拥有的重要权益

- ❖ 签收本合同之日起 15 日（即犹豫期）内您若要求退保，我们全额退还保险费1.4
- ❖ 本合同提供的保障在保险责任条款中列明2.4
- ❖ 您有按本合同约定申请保单贷款的权利6.2
- ❖ 您有按本合同约定申请护理保险责任转换的权利7.1
- ❖ 您有退保的权利8.1



您应当特别注意的事项

- ❖ 我们对免除本公司责任的条款作了特别提示，详见条款正文中背景突出显示的内容1.4、2.4、2.5、3.2、5.1、6.3、7.1、7.2、7.3、8.1、9.1、9.2、10
- ❖ 保险事故发生后，请您及时通知我们3.2
- ❖ 您应当按时支付保险费4.1
- ❖ 退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策8.1
- ❖ 您有如实告知的义务9.1
- ❖ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意10



保险条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本保险条款。



条款目录

1. 您与我们订立的合同	5. 如何恢复合同效力	10.2 合同生效日对应日
1.1 合同构成	5.1 效力中止与恢复	10.3 保险费约定支付日
1.2 合同成立与生效	6. 现金价值权益	10.4 周岁
1.3 投保范围	6.1 现金价值	10.5 有效身份证件
1.4 犹豫期	6.2 保单贷款	10.6 意外伤害
2. 我们提供的保障	6.3 减额交清	10.7 乘坐水陆公共交通工具期间
2.1 保险金额	7. 护理保险责任转换	10.8 乘坐民航航班机期间
2.2 未成年人身故保险金限制	7.1 护理保险责任转换权益	10.9 航空交通事故
2.3 保险期间	7.2 护理保险责任转换的申请	10.10 全残
2.4 保险责任	7.3 护理贴现金的申请	10.11 猝死
2.5 责任免除	8. 如何解除保险合同	10.12 毒品
2.6 其他免责条款及重点提示	8.1 您解除合同的手续及风险	10.13 酒后驾驶
3. 如何申请领取保险金	9. 其他需要关注的事项	10.14 无合法有效驾驶证驾驶
3.1 受益人	9.1 明确说明与如实告知	10.15 无合法有效行驶证
3.2 保险事故通知	9.2 年龄性别错误的处理	10.16 机动车
3.3 保险金申请	9.3 本合同解除权的限制	10.17 战争
3.4 保险金给付	9.4 未还款项	10.18 军事冲突
3.5 宣告死亡处理	9.5 合同内容变更	10.19 暴乱
3.6 诉讼时效	9.6 联系方式变更	10.20 先天性畸形
4. 如何支付保险费	9.7 争议处理	10.21 遗传性疾病
4.1 保险费的支付	10. 释义	10.22 专科医生
4.2 宽限期	10.1 保单年度	10.23 特定疾病

利安人寿保险股份有限公司

利安利爱家守护终身寿险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指利安人寿保险股份有限公司。

1. 您与我们订立的合同

- 1.1 **合同构成** 利安利爱家守护终身寿险合同（以下简称本合同）由本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单、与本合同有关的投保文件、声明、批注、批单以及与本合同有关的其他书面材料共同构成。电子保险单、电子投保单及其他您与我们共同认可的电子文件具有与纸质文件同效力。
- 1.2 **合同成立与生效** 您提出保险申请且我们同意承保，本合同成立。本合同成立日期在保险单上载明。本合同自我们同意承保、收取首期保险费并签发保险单开始生效。本合同生效日期在保险单上载明。**保单年度（见 10.1）、合同生效日对应日（见 10.2）、保险费约定支付日（见 10.3）均以该日期计算。**除另有约定外，我们自本合同生效之日起开始承担保险责任。
- 1.3 **投保范围** 本合同接受的被保险人的投保年龄范围为 0 周岁（须出生满 28 日）至 75 周岁（见 10.4），且须符合投保当时我们的规定。
- 1.4 **犹豫期** 自您签收本合同之日起，有 15 日的犹豫期。在此期间请您认真审视本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在此期间提出解除本合同，我们将退还您所支付的全部保险费。解除合同时，您需要填写解除合同通知书，并提供您的保险合同及**有效身份证件（见 10.5）**。自我们收到您解除合同的通知书时，本合同即被解除，合同解除前发生的保险事故我们不承担保险责任。

2. 我们提供的保障

- 2.1 **保险金额** 本合同的基本保险金额由您在投保时与我们约定并在保险单上载明。若该金额在本合同履行过程中发生变更的，则以变更后的金额为基本保险金额。
- 2.2 **未成年人身故保险金限制** 为未成年人投保的人身保险，在被保险人成年之前，因被保险人身故给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额，身故给付的保险金额总和约定也不得超过前述限额。
- 2.3 **保险期间** 本合同的保险期间为被保险人终身，自本合同生效日起至被保险人身故时止，保险期间在保险单上载明。
- 2.4 **保险责任** 本合同的保险责任分为基本责任和可选责任，只有您在投保基本责任的基础上选择了可选责任，我们方承担可选责任中约定的保险责任。您选择投保的保险责任需在保险单上载明。在本合同保险期间内，且本合同有效的前提下，我们按以下约定承担保险责任：
- 2.4.1 **基本责任** 以下为本合同的基本责任：
- 身故保险金** (1) 若被保险人于年满 18 周岁后的首个合同生效日对应日前身故，我们按以下两者较大者给付身故保险金，本合同终止。

①您已支付的保险费；

②被保险人身故时本合同基本保险金额对应的现金价值。

(2)若被保险人于年满18周岁后的首个合同生效日对应日(含当日)后(若投保时被保险人年满18周岁的,自合同生效日(含当日)后)身故,我们按本合同的基本保险金额给付身故保险金,本合同终止。

2.4.2 可选责任

以下为本合同的可选责任,共分为两组,您可在投保基本责任的基础上,选择可选责任中的一组或者两组责任进行投保。

可选责任一:意外身故保险金、水陆公共交通意外身故保险金、民航班机意外身故保险金;

可选责任二:全残保险金、猝死关爱保险金。

可选责任一:

意外身故保险金

若被保险人遭受**意外伤害**(见10.6),并自意外伤害发生之日起180日内以该意外伤害为直接原因导致身故的,且身故发生在被保险人年满18周岁后的首个合同生效日对应日(含当日)起至年满70周岁后的首个合同生效日对应日前,我们除按本合同的约定给付身故保险金之外,还将按被保险人身故时本合同基本保险金额的50%给付意外身故保险金,本合同终止。

水陆公共交通意外身故保险金

若被保险人以乘客身份**乘坐水陆公共交通工具期间**(见10.7)遭受意外伤害,并自意外伤害发生之日起180日内以该意外伤害为直接原因导致身故的,且身故发生在被保险人年满18周岁后的首个合同生效日对应日(含当日)起至年满70周岁后的首个合同生效日对应日前,我们除按本合同约定给付身故保险金和意外身故保险金之外,还将按被保险人身故时本合同基本保险金额的50%给付水陆公共交通意外身故保险金,本合同终止。

我们对该被保险人给付的水陆公共交通意外身故保险金累计最高不超过500万元。

民航班机意外身故保险金

若被保险人以乘客身份**乘坐民航班机期间**(见10.8)遭受**航空交通事故**(见10.9)意外伤害,并自意外伤害发生之日起180日内以该意外伤害为直接原因导致身故的,且身故发生在被保险人年满18周岁后的首个合同生效日对应日(含当日)起至年满70周岁后的首个合同生效日对应日前,我们除按本合同约定给付身故保险金和意外身故保险金之外,还将按被保险人身故时本合同的基本保险金额给付民航班机意外身故保险金,本合同终止。

我们对该被保险人给付的民航班机意外身故保险金累计最高不超过2000万元。

可选责任二:

全残保险金

(1)若被保险人于年满18周岁后的首个合同生效日对应日前**全残**(见10.10),我们按以下两者较大者给付全残保险金,本合同终止。

①您已支付的保险费;

②被保险人全残时本合同基本保险金额对应的现金价值。

(2)若被保险人于年满18周岁后的首个合同生效日对应日(含当日)后(若投保时被保险人年满18周岁的,自合同生效日(含当日)后)全残,我们按本合同的基本保险金额给付全残保险金,本合同终止。

猝死关爱保险

若被保险人于年满18周岁后的首个合同生效日对应日(含当日)起至年满70

金 周岁后的首个合同生效日对应日前**猝死**（见 10.11），我们除按本合同约定给付身故保险金外，还将按被保险人猝死时本合同基本保险金额的 10% 给付猝死关爱保险金，本合同终止。

我们对**该被保险人**给付的**猝死关爱保险金**累计最高不超过 100 万元。

“已支付的保险费”的含义：本条所述“已支付的保险费”指您根据本合同的约定已支付的保险费。

2.5 责任免除

因下列情形之一导致被保险人身故或全残（若您选择投保本合同可选责任中的“可选责任二”时适用）的，我们不承担给付保险金的责任：

(1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；

(2) 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；

(3) 被保险人故意自伤，或自本合同成立或者本合同效力恢复之日起 2 年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；

(4) 被保险人服用、吸食或注射**毒品**（见 10.12）；

(5) 被保险人**酒后驾驶**（见 10.13），**无合法有效驾驶证驾驶**（见 10.14），或**驾驶无合法有效行驶证**（见 10.15）的**机动车**（见 10.16）；

(6) **战争**（见 10.17）、**军事冲突**（见 10.18）、**暴乱**（见 10.19）或**武装叛乱**；

(7) **核爆炸、核辐射或核污染**。

因下列情形之一导致被保险人身故的，我们不承担给付**猝死关爱保险金**的责任（若您选择投保本合同可选责任中的“可选责任二”时适用）：

(8) 被保险人患**精神病、先天性疾病**（包括**先天性畸形**（见 10.20））、**遗传性疾病**（见 10.21）、**性传播疾病**；

(9) 任何获取移植器官或者捐献器官的行为；

(10) **化学污染**。

发生上述第(1)项情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向被保险人的继承人（除投保人本人外）退还本合同的**现金价值**；

发生上述第(1)项情形导致被保险人全残（若您选择投保本合同可选责任中的“可选责任二”时适用）的，本合同终止，我们向被保险人退还本合同的**现金价值**；

发生上述其他情形导致被保险人身故或全残（若您选择投保本合同可选责任中的“可选责任二”时适用）的，本合同终止，我们向您退还本合同的**现金价值**。

2.6 其他免责条款及重点提示

除以上“2.5 责任免除”外，本合同中还有其他免除我们责任的条款及重点提示，详见本合同中背景突出显示的内容。

3. 如何申请领取保险金

3.1 受益人

1. 身故保险金受益人

您或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人。

身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

您或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受

益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。

您在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

2. 全残保险金受益人

除另有指定外，全残保险金的受益人为被保险人本人。

3. 意外身故保险金、水陆公共交通意外身故保险金、民航班机意外身故保险金、猝死关爱保险金的受益人同身故保险金受益人。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照关于继承的法律法规履行给付保险金的义务：

(1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；

(2) 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；

(3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

3.2 保险事故通知

您、被保险人或受益人知道保险事故发生后应当在 10 日内通知我们。

如果您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分不承担保险责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

3.3 保险金申请

申请保险金时，由相应保险金受益人作为申请人填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

1. 身故保险金、意外身故保险金、水陆公共交通意外身故保险金、民航班机意外身故保险金、猝死关爱保险金申请所需的证明和资料

(1) 保险合同；

(2) 申请人的有效身份证件；

(3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；

(4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

2. 全残保险金申请所需的证明和资料

(1) 保险合同；

(2) 申请人及被保险人的有效身份证件；

(3) 由二级以上（含二级）医院或鉴定机构出具的被保险人身体伤残鉴定书；

(4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，继承人还须提供可证明其合法继承权的相关权利文件。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供。

3.4 保险金给付

我们在收到保险金给付申请书及保险金申请所需证明和资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。若我们要求投保人、被保险人或者受益人补充提供有关证明和资料的，则上述的 30 日不包括补充提供有关证

明和资料的期间。

经我们核定属于保险责任的，我们在与受益人达成有关给付保险金数额的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，将赔偿受益人因此受到的损失。前述“损失”指根据中国人民银行公布的同时期的人民币活期存款基准利率计算的利息损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书，并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

- 3.5 宣告死亡处理 在本合同保险期间内，被保险人下落不明且经人民法院宣告被保险人死亡的，我们根据人民法院宣告死亡判决依法确定被保险人死亡日期，并按本条款与身故有关的约定处理。若被保险人在宣告死亡后重新出现，身故保险金、意外身故保险金、水陆公共交通意外身故保险金、民航班机意外身故保险金、猝死关爱保险金受益人或继承人应于知道或应该知道被保险人重新出现后 30 日内将领取的相应保险金退还给我们。
- 3.6 诉讼时效 受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 5 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

4. 如何支付保险费

- 4.1 保险费的支付 本合同保险费的交费方式和交费期间由您与我们约定并在保险单上载明。分期支付保险费的，在支付首期保险费后，您应当在每个保险费约定支付日支付当期应交保险费。
- 4.2 宽限期 除另有约定外，分期支付保险费的，您支付首期保险费后，如果您到期未支付保险费，自保险费约定支付日的次日零时起 60 日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。除另有约定外，如果您宽限期结束之时仍未支付保险费，则本合同自宽限期满的次日零时起效力中止。

5. 如何恢复合同效力

- 5.1 效力中止与恢复 在本合同效力中止期间，我们不承担保险责任。您可以申请恢复合同效力，经您与我们协商并达成协议，自您补交保险费及相应利息之日起，合同效力恢复。自本合同效力中止之日起满 2 年您与我们未达成协议的，我们有权解除合同。我们解除本合同的，向您退还合同效力中止时本合同的现金价值。

6. 现金价值权益

- 6.1 现金价值 指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的、由我们退还的那部分金额。保单年度末的现金价值会在保险合同上载明，保单年度内的现金价值，您可以向我们咨询。

6.2 保单贷款 在本合同有效期内，您可以申请并经我们审核同意后办理保单贷款。贷款金额不得超过保险单的现金价值扣除各项欠款后余额的 80%，每次贷款期限最长不超过 6 个月，贷款利率按您与我们签订的贷款协议中约定的利率执行。若贷款本金及利息加上其他各项欠款达到保险单的现金价值，自次日零时起本合同效力终止。

6.3 减额交清 在本合同有效期内，您可以申请办理减额交清。若您决定不再支付续期保险费，并申请办理减额交清，经我们审核同意后，我们将以本合同宽限期开始前一日的现金价值扣除各项未还款项后的余额作为一次性交清的保险费，重新计算本合同的基本保险金额。本合同的基本保险金额变更为办理减额交清后的基本保险金额。办理减额交清后，您不需要再为本合同支付保险费，而本合同的基本保险金额将会相应减少，本合同继续有效。“已支付的保险费”变更为办理减额交清时一次性交清的保险费。我们将按照您减额交清后的基本保险金额承担保险责任。

7. 护理保险责任转换

7.1 护理保险责任转换权益 在本合同有效期内，当同时满足附表所列三项条件，您可以向我们申请办理护理保险责任转换业务，经被保险人确认同意，且经我们审核同意后，护理保险责任转换生效，您提出护理贴现金给付申请后我们将一次性给付护理贴现金。护理贴现金给付后，我们不再承担本条款 2.4 约定的保险责任，本合同终止。在任何情况下，护理贴现金与本条款 2.4 约定的基本责任（身故保险金）和可选责任（意外身故保险金、水陆公共交通意外身故保险金、民航班机意外身故保险金、猝死关爱保险金、全残保险金）（如有）不可兼得。护理贴现金受益人为被保险人本人。

附表：申请办理护理保险责任转换业务的条件

- | |
|--|
| (1) 申请办理转换业务时，本合同已生效满 2 年，且未附加其他有效的人身保险产品； |
| (2) 申请办理转换业务时，被保险人已满 18 周岁； |
| (3) 申请办理转换业务时，被保险人已进入约定护理状态*。 |

*注：被保险人进入约定护理状态的判定条件是被保险人经**专科医生**（见 10.22）确诊发生本合同约定的 10 种**特定疾病**（无论一种或多种，见 10.23），或者被保险人遭受意外伤害事故，并因本次事故直接导致被保险人在该事故发生之日起 180 日内发生由国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布的《人身保险伤残评定及代码》（发文号为国家标准批准发布公告 2024 年第 24 号，标准编号为 GB/T 44893-2024，以下简称“评定标准”。您可通过我们的官方网站查询。）**第 1 至 3 级伤残**。

因本条款 2.5 责任免除所列(1)-(7)项情形之一导致被保险人确诊发生特定疾病或发生评定标准第 1 至 3 级伤残的，我们不予受理护理保险责任转换申请。

7.2 护理保险责任转换的申请 申请转换为护理保险责任，您须填写护理保险责任转换申请书，经被保险人确认同意，并提供下列证明和材料：
(1) 保险合同；
(2) 您和被保险人的有效身份证件；

(3) 卫生行政部门认定的二级或二级以上医院出具的附有病理显微镜检查、血液检验及其它科学方法检验报告的疾病诊断证明书；或者卫生行政部门认定的二级或二级以上医院或者由双方认可的医疗机构（或有资质的鉴定机构）根据“评定标准”出具的被保险人伤残评定证明文件；

(4) 所能够提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

经我们审核同意后，我们在保险单上附贴批单，护理保险责任转换的生效日以批单所载为准。自护理保险责任转换生效之日起，您享有 15 日的犹豫期，您可在此期间内提交书面撤销申请。若撤销前已领取护理贴现金的，须同时退还已领取的护理贴现金。自收到撤销申请后，我们将不再承担护理保险责任，仍按照本条款 2.4 的约定承担相应保险责任。

7.3 护理贴现金的申请

申请护理贴现金时，由投保人作为申请人，填写护理贴现金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 您和护理贴现金受益人的有效身份证件。

我们在给付护理贴现金时，如果您有欠交的保险费、保单贷款、或者其他欠款，我们先扣除上述各项欠款及应付利息。

护理贴现金给付适用于本条款 3.4 保险金给付的约定。

8. 如何解除保险合同

8.1 您解除合同的手续及风险

本合同成立后，您可以解除本合同，请填写解除合同通知书并向我们提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 您的有效身份证件。

自我们收到解除合同通知书时起，本合同终止。您在犹豫期后解除本合同的，我们自收到解除合同通知书之日起 30 日内向您退还本合同的现金价值。

您在犹豫期后解除合同可能会遭受一定损失。

9. 其他需要关注的事项

9.1 明确说明与如实告知

订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。

对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不成为合同的内容。

订立本合同时，我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担保险责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担保险责任，但会向您退还保险费。

9.2 年龄性别错误的处理

您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期和性别在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：

(1) 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，我们有权解除本合同，并向您退还本合同的现金价值。对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担保险责任。

(2) 您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。如果已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付。

(3) 您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们向您退还多收的保险费。

- 9.3 本合同解除权的限制 本条款“明确说明与如实告知”、“年龄性别错误的处理”规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过 2 年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担保险责任。我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们应当承担保险责任。
- 9.4 未还款项 我们在给付各项保险金、退还现金价值或退还保险费时，如果您有欠交的保险费、保单贷款、或者其他欠款，我们先扣除上述各项欠款及应付利息。
- 9.5 合同内容变更 经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由我们在保险合同上批注或者附贴批单，或者由您与我们订立书面的变更协议。
- 9.6 联系方式变更 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址、电话或电子邮件等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本合同载明的最后联系方式所发送的有关通知，均视为已送达给您。
- 9.7 争议处理 本合同争议的解决方式，由当事人在保险合同中约定从下列两种方式中选择一种：
(1) 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交 xxx 仲裁委员会仲裁；
(2) 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院提起诉讼。

10. 释义

- 10.1 保单年度 指从保险合同生效日或保单周年日零时起至下一年度保险合同保单周年日零时止的期间为一个保单年度。
- 10.2 合同生效日对应日 指本合同生效日在合同生效后每年的对应日，不含合同生效日当日。如果当月没有对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。
- 10.3 保险费约定支付日 指在保险费交费期间内，合同生效日在每月、每季、每半年或每年的对应日。如果当月没有对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。
- 10.4 周岁 指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。
- 10.5 有效身份证件 指由中华人民共和国政府主管部门规定的能够证明其身份的证件，如：有效期内的居民身份证、港澳台居民居住证、户口簿以及中华人民共和国政府主管部门颁发或者认可的有效护照或者其他身份证明文件。

- 10.6 意外伤害 指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害。意外伤害不包括猝死。猝死指表面健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后 24 小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认定以医院的诊断或公安部门的鉴定为准。
- 10.7 乘坐水陆公共交通工具期间 水陆公共交通工具指经相关政府部门登记许可，具有合法经营资质，以客运为目的于核定路线以收费方式合法运营的轮船（核定载客人数需为 12 人以上，包括渡轮）、列车（包括火车、地铁、轻轨列车、磁悬浮）、汽车（包括公共汽车、电车、出租车、网约车）。
乘坐水陆公共交通工具期间，指被保险人每次以乘客身份合法乘坐水陆公共交通工具，并遵守承运人关于安全乘坐的规定，自踏入轮船甲板、列车和汽车车厢时起，至离开甲板、走出车厢时止（被保险人因任何原因在中途离开甲板、走出车厢至其再次踏入轮船甲板、列车和汽车车厢的期间内遭受的意外伤害不属于保障范围）。
注：网约车又称网络预约出租汽车，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的在境内登记的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动中的车辆，并须符合以下规定：
(1) 符合汽车分类国家标准《汽车、挂车及汽车列车的术语和定义 第 1 部分：类型》（GB/T 3730.1-2022）中的乘用车定义；
(2) 有合法有效行驶证；
(3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；
(4) 包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位；
(5) 网约车辆和驾驶员需要符合国家以及地方的法律、法规、条例的要求，并取得相应的资质和证书。网约车辆和驾驶员未取得资质和证书的，不属于本合同约定的网约车。顺风车（也称私人小客车合乘）也不属于本合同定义的网约车范畴。
- 10.8 乘坐民航班机期间 民航班机指经相关政府门登记许可的以客运为目的从事合法商业营运的民用航空班机。
乘坐民航班机期间指被保险人以乘客身份乘坐商业营运的客运民航班机期间，仅包含被保险人进入客运民航班机的舱门时起至飞抵目的地走出舱门时止。不包括该民航班机自始发地出发以后、未到达目的地之前，被保险人在该机舱外部的期间。
- 10.9 航空交通事故 航空交通事故指因民航班机发生故障、遭遇自然灾害或其他意外事故导致民航班机失事使乘客身体受到伤害的客观事件。
- 10.10 全残 本合同所述“全残”是指下列情形之一：
(1) 双目永久完全失明（注1）；
(2) 两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失；
(3) 一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失；
(4) 一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失；
(5) 一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失；
(6) 四肢关节机能永久完全丧失的（注2）；
(7) 咀嚼、吞咽机能永久完全丧失的（注3）；
(8) 中枢神经系统功能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，

为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助的（注4）。

注：

1. 失明：包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者，最佳矫正视力低于国际标准视力表0.02，或视野半径小于5度，并由有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。

2. 关节机能的丧失：系指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。

3. 咀嚼、吞咽机能的丧失：系指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物以外不能摄取或吞咽的状态。

4. 为维持生命必要之日常生活活动，全需他人扶助：系指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自己为之，需要他人帮助。

上述所谓永久完全系指自事故发生之日起经过一百八十天后，机能仍然完全丧失，但眼球摘除等明显无法复原之情况，不在此限。

- 10.11 猝死 猝死指表面健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因突然发生急性病症，且直接、完全因此突发病症发作后24小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认定必须依据医院的诊断、公安部门的鉴定或司法机关的法律文书。
- 10.12 毒品 指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
- 10.13 酒后驾驶 指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》或道路交通相关法规的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
- 10.14 无合法有效驾驶证驾驶 指下列情形之一：
(1) 没有取得中华人民共和国有关主管部门颁发或者认可的驾驶资格证书；
(2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
(3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；
(4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。
- 10.15 无合法有效行驶证 指下列情形之一：
(1) 机动车被依法注销登记的；
(2) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。
- 10.16 机动车 指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆或履带车辆。
- 10.17 战争 指国家与国家、民族与民族、政治集团与政治集团之间为了一定的政治、经济目的而进行的武装斗争，以政府宣布为准。
- 10.18 军事冲突 指国家或民族之间在一定范围内的武装对抗，以政府宣布为准。
- 10.19 暴乱 指破坏社会秩序的武装骚动，以政府宣布为准。
- 10.20 先天性畸形 指被保险人出生时就具有的畸形。先天性畸形依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）确定。

- 10.21 遗传性疾病 指生殖细胞或受精卵的遗传物质（染色体和基因）发生突变或畸变所引起的疾病，通常具有由亲代传至后代的垂直传递的特征。
- 10.22 专科医生 专科医生应当同时满足以下四项资格条件：
(1) 具有有效的中华人民共和国《医师资格证书》；
(2) 具有有效的中华人民共和国《医师执业证书》，并按期到相关部门登记注册；
(3) 具有有效的中华人民共和国主治医师或主治医师以上职称的《医师职称证书》；
(4) 在国家《医院分级管理标准》二级或二级以上医院的相应科室从事临床工作三年以上。
- 10.23 特定疾病 指被保险人发生符合下列定义的疾病，该疾病由专科医生明确诊断。以下是本合同所附 10 种特定疾病的定义，10 种特定疾病均是中国保险行业协会制定的《重大疾病保险的疾病定义使用规范（2020 年修订版）》中列明的疾病。以下疾病名称仅供理解使用，具体保障范围以每项疾病具体定义为准。
- (一) 严重脑中风后遗症
指因脑血管的突发病变引起脑血管出血、栓塞或梗塞，须由头颅断层扫描(CT)、核磁共振检查(MRI)等影像学检查证实，并导致神经系统永久性的功能障碍。神经系统永久性的功能障碍，指疾病确诊 180 天后，仍遗留下列至少一种障碍：
(1) 一肢(含)以上肢体肌力 2 级(含)以下；
(2) 语言能力完全丧失，或严重咀嚼吞咽功能障碍；
(3) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。
- (二) 严重阿尔茨海默病
因大脑进行性、不可逆性改变导致智能严重衰退或丧失，临床表现为严重的认知功能障碍、精神行为异常和社交能力减退等，其日常生活必须持续受到他人监护。须由头颅断层扫描(CT)、核磁共振检查(MRI)或正电子发射断层扫描(PET)等影像学检查证实，并经相关专科医生确诊，且须满足下列至少一项条件：
(1) 由具有评估资格的专科医生根据临床痴呆评定量表(CDR, Clinical Dementia Rating)评估结果为 3 分；
(2) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。
阿尔茨海默病之外的其他类型痴呆不在保障范围内。
- (三) 多个肢体缺失
指因疾病或意外伤害导致两个或两个以上肢体自腕关节或踝关节近端(靠近躯干端)以上完全性断离。
- (四) 严重脑损伤
指因头部遭受机械性外力，引起脑重要部位损伤，导致神经系统永久性的功能障碍。须由头颅断层扫描(CT)、核磁共振检查(MRI)或正电子发射断层扫描(PET)等影像学检查证实。神经系统永久性的功能障碍，指脑损伤 180 天后，

仍遗留下列至少一种障碍：

- (1) 一肢（含）以上肢体肌力 2 级（含）以下；
- (2) 语言能力完全丧失，或严重咀嚼吞咽功能障碍；
- (3) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

(五) 严重脑炎后遗症或严重脑膜炎后遗症

指因患脑炎或脑膜炎导致的神经系统永久性的功能障碍。神经系统永久性的功能障碍，指经相关专科医生确诊疾病 180 天后，仍遗留下列至少一种障碍：

- (1) 一肢（含）以上肢体肌力 2 级（含）以下；
- (2) 语言能力完全丧失，或严重咀嚼吞咽功能障碍；
- (3) 由具有评估资格的专科医生根据临床痴呆评定量表（CDR, Clinical Dementia Rating）评估结果为 3 分；
- (4) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

(六) 严重原发性帕金森病

是一种中枢神经系统的退行性疾病，临床表现为运动迟缓、静止性震颤或肌强直等，经相关专科医生确诊，且须满足自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

继发性帕金森综合征、帕金森叠加综合征不在保障范围内。

(七) 双目失明

指因疾病或意外伤害导致双眼视力永久不可逆性丧失，双眼中较好眼须满足下列至少一项条件：

- (1) 眼球缺失或摘除；
- (2) 矫正视力低于 0.02（采用国际标准视力表，如果使用其他视力表应进行换算）；
- (3) 视野半径小于 5 度。

被保险人申请理赔时年龄必须在三周岁以上，并且提供理赔当时的视力丧失诊断及检查证据。

(八) 严重特发性肺动脉高压

指不明原因的肺动脉压力持续性增高，进行性发展而导致的慢性疾病，已经造成永久不可逆性的体力活动能力受限，达到美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级 IV 级，且静息状态下肺动脉平均压在 36mmHg（含）以上。

(九) 瘫痪

指因疾病或意外伤害导致两肢或两肢以上肢体随意运动功能永久完全丧失。肢体随意运动功能永久完全丧失，指疾病确诊 180 天后或意外伤害发生 180 天后，每肢三大关节中的两大关节仍然完全僵硬，或肢体肌力在 2 级（含）以下。

(十) 严重运动神经元病

是一组中枢神经系统运动神经元的进行性变性疾病，包括进行性脊肌萎缩症、进行性延髓麻痹症、原发性侧索硬化症、肌萎缩性侧索硬化症，经相关专科医生确诊，且须满足下列至少一项条件：

- (1) 严重咀嚼吞咽功能障碍；
- (2) 呼吸肌麻痹导致严重呼吸困难，且已经持续使用呼吸机7天（含）以上；
- (3) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

上述各项疾病定义中部分术语释义如下：

1) 肢体

肢体是指包括肩关节的整个上肢或包括髋关节的整个下肢。

2) 肌力

指肌肉收缩时的力量。肌力划分为0-5级，具体为：

0级：肌肉完全瘫痪，毫无收缩。

1级：可看到或者触及肌肉轻微收缩，但不能产生动作。

2级：肌肉在不受重力影响下，可进行运动，即肢体能在床面上移动，但不能抬高。

3级：在和地心引力相反的方向中尚能完成其动作，但不能对抗外加阻力。

4级：能对抗一定的阻力，但较正常人为低。

5级：正常肌力。

3) 语言能力完全丧失或严重咀嚼吞咽功能障碍

语言能力完全丧失，指无法发出四种语音（包括口唇音、齿舌音、口盖音和喉头音）中的任何三种、或声带全部切除，或因大脑语言中枢受伤害而患失语症。严重咀嚼吞咽功能障碍，指因牙齿以外的原因导致器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

4) 六项基本日常生活活动

六项基本日常生活活动是指：

- (1) 穿衣：自己能够穿衣及脱衣；
- (2) 移动：自己从一个房间到另一个房间；
- (3) 行动：自己上下床或上下轮椅；
- (4) 如厕：自己控制进行大小便；
- (5) 进食：自己从已准备好的碗或碟中取食物放入口中；
- (6) 洗澡：自己进行淋浴或盆浴。

六项基本日常生活活动能力的鉴定不适用于0-3周岁幼儿。

5) 永久不可逆

指自疾病确诊或意外伤害发生之日起，经过积极治疗180天后，仍无法通过现有医疗手段恢复。

6) 美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级

美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）将心功能状态分为四级：

Ⅰ级：心脏病病人日常活动量不受限制，一般活动不引起乏力、呼吸困难等心

衰症状。

II级：心脏病病人体力活动轻度受限制，休息时无自觉症状，一般活动下可出现心衰症状。

III级：心脏病病人体力活动明显受限，低于平时一般活动即引起心衰症状。

IV级：心脏病病人不能从事任何体力活动，休息状态下也存在心衰症状，活动后加重。